

*Bassa pianura
bergamasca orientale*



Città di Martinengo



Fondazione
F. Balicco



Cooperativa Sociale
Monterosso onlus

PIANO DI ASSISTENZA GLOBALE H24



La persona al centro

INDEX

Premessa 3

*La Cooperativa Sociale
Monterosso Onlus* 5

*La nostra filosofia:
l'assistenza globale.* 6

*Il nostro progetto: servizi
assistenziali a domicilio.* 7

Come funziona 9

I nostri servizi 10

Contatti 15

Un grande piano assistenziale al servizio delle comunità locali.

Uno dei capisaldi della riforma del *welfare* consiste nel rispetto del principio di appropriatezza tra la domanda sociale presente sul territorio e l'offerta dei servizi. Sono, propriamente, le criticità rilevabili in questo ambito a richiamare l'adozione di una nuova metodologia nell'offerta dei servizi, la quale interessa a vario titolo tutti i soggetti coinvolti e coinvolgibili nelle politiche sociali del territorio. Il piano assistenziale che presentiamo si pone nel contesto di un uso efficiente ed efficace delle risorse in cui i diversi attori del sistema (Comune, Fondazione, Cooperativa, beneficiari degli interventi) sono impegnati verso l'assunzione di scelte più consapevoli e azioni condivise, finalizzate ad interventi appropriati nell'erogazione dell'assistenza a persone in situazioni di disagio.

Il servizio, svolto con funzioni complementari e di supporto ai servizi socio-sanitari e ai medici di base del territorio, con il contributo di figure professionali e mediche specialistiche, si prefigge, tra gli altri, i seguenti obiettivi:

- assistere le persone non completamente autosufficienti e non autosufficienti, favorendo il recupero ed il mantenimento delle capacità residue di autonomia e di relazione;
- favorire la permanenza della persona svantaggiata nel proprio ambiente familiare e sociale con prestazioni che ne consentano un'esistenza dignitosa, il mantenimento delle abitudini e dei ritmi di vita individuali, nonché dei legami affettivi significativi;
- promuovere il benessere e la salute individuale anche mediante opportunità di integrazione e di relazione con l'esterno;
- ridurre, per quanto possibile, i ricoveri impropri seppure temporanei in presidi sanitari e istituti assistenziali.

L'obiettivo di questo piano di assistenza globale è quello di contribuire alla valorizzazione del nostro territorio migliorando la qualità della vita delle persone che lo abitano.

Siamo certi che l'impegno congiunto tra l'Amministrazione Comunale, la Fondazione Francesco Balicco e la Cooperativa Sociale Monterosso, ampliando e diversificando i servizi erogati, rappresenta un indubbio valore per il sistema dei servizi territoriali.

DOTT. PAOLO NOZZA

SINDACO DI MARTINENGO

DOTT. GIUSEPPE AZZOLARI

PRESIDENTE FONDAZIONE F. BALICCO

DOTT. ESAM ABD EL MONIM

PRESIDENTE COOPERATIVA SOCIALE MONTEROSSO ONLUS





Cooperativa Sociale
Monterosso onlus



Cooperativa Sociale Monterosso Onlus

Con i più deboli da oltre venticinque anni

Mission

La Cooperativa Sociale Monterosso Onlus nasce con l'intento di rispondere alle esigenze di tipo assistenziale sul territorio di Bergamo e provincia.

Esperienza & competenza

L'esperienza ormai pluridecennale permette all'utenza di poter disporre, in qualsiasi momento, anche durante i giorni festivi e le ore notturne, di personale qualificato per l'assistenza ad anziani e a persone non autosufficienti e per l'espletamento di servizi infermieristici e sanitari.

Servizi

A Bergamo, da oltre venticinque anni, la Cooperativa Sociale Monterosso Onlus ha costituito un *team* di fiducia composto da operatori qualificati i quali collaborano in strutture del territorio e a domicilio nell'erogazione di servizi alla persona, socio-assistenziali e sanitari.

Cooperativa Sociale Monterosso Onlus

Benvenuti a casa Vostra!

I
D
E
N
T
I
T
Y



La nostra filosofia **L'ASSISTENZA GLOBALE**

Il concetto di assistenza ha un'accezione più ampia dei servizi di tipo sanitario resi alla persona in uno stato di salute non ottimale. La Cooperativa Sociale Monterosso Onlus ha un concetto olistico dell'assistenza.

L'ausilio nelle attività che possono rivelarsi fisicamente pesanti, come l'andare a fare la spesa o cucinare il proprio pasto, la necessità di un sostegno in operazioni delicate come l'assunzione di una terapia prescritta dal medico, o ancora la semplice compagnia di qualcuno che possa aiutare nelle faccende domestiche possono essere fondamentali in determinate fasi della vita di una persona.



Il nostro progetto

SERVIZI ASSISTENZIALI A DOMICILIO

La pluriennale esperienza della Cooperativa Sociale Montessoro Onlus, il contatto e il dialogo con le persone hanno evidenziato un bisogno del nostro territorio: **AVVICINARE I SERVIZI ALLA PERSONA** piuttosto che la persona ai servizi. Per questo motivo abbiamo strutturato un ampio ventaglio di attività che mirano ad evitare all'assistito il disagio derivante dalla necessità di muoversi alla ricerca del servizio cui è interessato.

Il trasferimento, che può essere sporadico (andare dal medico per una visita), periodico (andare a fare la spesa), definitivo (trasferirsi in una RSA), si rivela spesso un trauma per tutti coloro che hanno difficoltà motorie o per coloro che non desiderano lasciare i luoghi cui sono affezionati. Allora perchè non portare i servizi direttamente a casa del nostro utente?

I NOSTRI UTENTI

- persone autosufficienti che necessitano di servizi di assistenza limitati;
- persone autosufficienti che necessitano di servizi di assistenza essenziali;
- persone non autosufficienti che necessitano di servizi di assistenza essenziali;
- persone non autosufficienti che necessitano di servizi sanitari;
- persone affette da malattie degenerative;
- malati terminali;
- persone con difficoltà motorie.



W
O
R
K
I
N
G

UN CALL CENTER
24 ORE AL GIORNO
7 GIORNI SU 7!



Come funziona

La Cooperativa Sociale Monterosso Onlus mette a disposizione un Call Center funzionante 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



Il Call Center provvederà a prendere in carico ogni vostra richiesta di tipo assistenziale, ad organizzare con il vostro ausilio e secondo le vostre necessità un *team* qualificato che, all'ora richiesta e nel giorno prestabilito, si recherà direttamente a casa vostra per offrirvi il servizio richiesto.



I nostri servizi



La *Cooperativa Sociale Monterosso Onlus* unisce la più ampia offerta di servizi assistenziali con la più alta e certificata competenza.

Dal nostro Call Center partono tutti i servizi che si suddividono, a seconda delle necessità, in servizi a chiamata e servizi nel tempo.

*Lavoriamo per
la Vostra serenità*

SERVIZI A CHIAMATA



CHECK-UP A CASA



LO SPECIALISTA A CASA



SERVIZIO TRASPORTO



CONSEGNA E RITIRO ESAMI



IL MEDICO IN PIAZZA

SERVIZI NEL TEMPO



ASSISTENZA DIURNA E NOTTURNA



ASSISTENZA BASE



ASSISTENZA INFERMIERISTICA



CONSEGNA E RITIRO ESAMI

SERVIZI A CHIAMATA



CHECK-UP A CASA

Un medico incaricato si recherà a casa vostra per un controllo generale.



LO SPECIALISTA A CASA

Per qualsiasi necessità è possibile contattare uno dei nostri specialisti in Geriatria, Gerontologia, Fisiatria, Medicina fisica, Pediatria, Odontostomatologia, che verrà direttamente a casa vostra per una visita.



SERVIZIO TRASPORTO

Mezzi attrezzati al servizio della persona per trasporti presso strutture sanitarie oppure per itinerari personalizzati.



CONSEGNA E RITIRO ESAMI

Un nostro incaricato si preoccuperà di ritirare i vostri esami presso le strutture sanitarie e di consegnarli direttamente a casa vostra.



ASSISTENZA MEDICA

Una novità nei servizi alla persona: nelle piazze del vostro paese troverete parcheggiato il nostro camper attrezzato con un *team* di specialisti a vostra disposizione.

SERVIZI NEL TEMPO



ASSISTENZA DIURNA E NOTTURNA

Tutta l'assistenza di cui avete bisogno 24 ore su 24. Questo permette di assistere il vostro caro con una figura qualificata che lo aiuti nelle operazioni di routine: pulizie, lavare, stirare, cucinare.



ASSISTENZA DI BASE

- Servizio di pulizia e igiene della persona
- Servizio di fisioterapia e riabilitazione
- Servizi socio-assistenziali
- Servizi socio-educativi



ASSISTENZA INFERMIERISTICA

I nostri infermieri direttamente a casa vostra per assistervi nella somministrazione delle terapie, delle iniezioni, nel controllo dei parametri e nelle medicazioni.



CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Un nostro incaricato si preoccuperà di ritirare i vostri esami presso le strutture sanitarie e di consegnarli direttamente a casa vostra.

S
E
R
V
I
C
E
S

D
E
T
A
I
L
S

PIÙ NEL DETTAGLIO



CHECK-UP A CASA

Il check-up periodico è ritenuto uno strumento utile per anticipare od identificare, nelle fasi precoci, il manifestarsi di una patologia. Il suo valore strategico è universalmente riconosciuto, tanto da essere uno dei mezzi di promozione della salute e di prevenzione più utilizzati in tutto il mondo avanzato.

Ogni percorso è inteso come valutazione dello stato clinico attuale dell'individuo, con l'ausilio di parametri di laboratorio ed esami strumentali.

Il percorso presenta alcune caratteristiche:

- è sempre preceduto da un colloquio preliminare gratuito con il responsabile del servizio per personalizzare l'iter diagnostico;

- è un "percorso" durante il quale il medico, oltre ad affrontare eventuali problemi già presenti, tende a conoscere il soggetto per aiutarlo a gestire la sua salute al meglio;

viene normalmente eseguito in una sola mattina (o giornata) per ottimizzare i tempi;

- è seguito da un colloquio conclusivo durante il quale si discutono le valutazioni eseguite, già riportate nella lettera riepilogativa redatta per il medico curante;

- diventa un punto di partenza per una migliore collaborazione tra paziente e medico.

**TUTTO QUESTO SENZA
DOVERVI SPOSTARE
DA CASA VOSTRA.**



LO SPECIALISTA A CASA

GERIATRIA

GERONTOLOGIA

FISIATRIA

MEDICINA FISICA

PEDIATRIA

ODONTOSTOMATOLOGIA

Con questo servizio vengono nettamente abbattuti i tempi di attesa ed i costi.

Niente più file, niente più costi esorbitanti: niente più disagi per voi e per i vostri cari. Il professionista che vi visiterà è entrato a far parte del nostro progetto grazie all'esperienza ed alla competenza acquisite, ma anche grazie alla sua volontà di riporre al primo posto la qualità del rapporto tra medico e paziente, una relazione fondamentale per l'ottimale percorso sanitario.



TRASPORTO SANITARIO

Il trasporto può essere effettuato dal luogo di residenza fino alla struttura sanitaria fiduciaria più vicina oppure verso la destinazione richiesta dal paziente.

L'attività di trasporto sanitario è prevista per: visite specialistiche, ricoveri, dimissioni e altre prestazioni.

Il servizio è autorizzato all'interno della Regione Lombardia, presso ospedali pubblici e/o strutture private accreditate.

A chi è rivolto? A tutti i cittadini residenti nella bassa pianura bergamasca.

*La salute
dell'assistito è
la nostra unica
priorità.*



CONSEGNA E RITIRO ESAMI

I referti sono documenti strettamente personali, per cui gli operatori sono autorizzati a consegnarli solo agli interessati muniti di documento di riconoscimento, oppure ad altre persone, purché in possesso di:

- DELEGA SCRITTA,
- RICEVUTA DI PAGAMENTO O ATTESTAZIONE DI ESENZIONE,
- UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO PROPRIO E UNO DEL DELEGANTE.

*La vostra privacy
è sempre
costantemente
salvaguardata.*



ASSISTENZA MEDICA

Per una prevenzione ed una diagnosi che siano veramente al servizio della pubblica utenza, abbiamo ideato *Il camper della salute*.



*Diagnosi e
prevenzione
nelle Vostre
piazze.*



ASSISTENZA DIURNA E NOTTURNA

Tutta l'assistenza di cui avete bisogno 24 ore su 24. Questo permette di assistere il vostro caro con una figura qualificata che lo aiuti nelle operazioni di routine: pulizie, lavare, stirare, cucinare.



Professionalità

Serietà

Disponibilità

Il servizio si propone di fornire a casa del paziente tutti i servizi e gli strumenti fondamentali per il suo massimo benessere.

Igiene della persona, preparazione di pasti e piccoli servizi, riordino della stanza ed ogni necessità pattuita.



ASSISTENZA DI BASE

Tutti i servizi fondamentali per tutte le esigenze del nostro assistito per il quale, all'occorrenza, è possibile delineare un programma altamente personalizzato.



- Servizio di pulizia e igiene della persona
- Servizio di fisioterapia e riabilitazione
- Servizi socio-assistenziali
- Servizi socio-educativi

*Serve altro? Noi siamo qui.
Cooperativa Monterosso Onlus:
un alleato per la Vita.*



ASSISTENZA INFERMIERISTICA

I nostri infermieri direttamente a casa vostra per assistervi nella somministrazione delle terapie, delle iniezioni, nel controllo dei parametri e nelle medicazioni.

LE FASI DEL PROCESSO DI ASSISTENZA

ACCERTAMENTO: la raccolta sistematica di dati soggettivi e obiettivi, con lo scopo di esprimere un giudizio infermieristico clinico su un paziente.

DIAGNOSI: gli atti clinici dell'identificazione e della definizione dei problemi.

PROBLEMI COLLABORATIVI: ostacoli che l'infermiere deve riconoscere e risolvere in collaborazione con le altre figure sanitarie.

IDENTIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI: fase che porta a considerare i problemi e ad usare i punti di forza del paziente nella pianificazione degli interventi.

PIANIFICAZIONE: la preparazione di un piano di assistenza che sovrintende e coordina le attività dell'equipe nell'erogazione dell'assistenza.

ATTUAZIONE: l'inizio del piano ed il riconoscimento delle azioni infermieristiche e delle risposte del paziente a queste azioni.

VALUTAZIONE: l'infermiere valuta le reazioni del paziente agli interventi e giudica se l'obiettivo è stato raggiunto.



CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Celeri e puntuali:
chiaro no?

PIANO DI ASSISTENZA GLOBALE H24





Mettiamo le persone
al centro
della nostra vita.

*Per un mondo
più giusto
e vivibile.*

Contatti

COOPERATIVA SOCIALE MONTEROSSO ONLUS

Via G. Galilei 9/b - 24123 Bergamo

Tel. 035 343 338 - Fax 035 361 588

Email: info@coopmonterosso.it

Sede di Martinengo - Tel. 0363 987388 / int. 2

FONDAZIONE FRANCESCO BALICCO

Via Vallere, 4 - 24057 Martinengo (Bg)

Tel. 0363 987388 - Fax 0363 948532

Email: operapia.balicco@libero.it

PIANO DI ASSISTENZA GLOBALE H24



People first



Città di Martinengo



Fondazione
F. Balicco



Cooperativa Sociale
Monterosso Onlus

La persona al centro